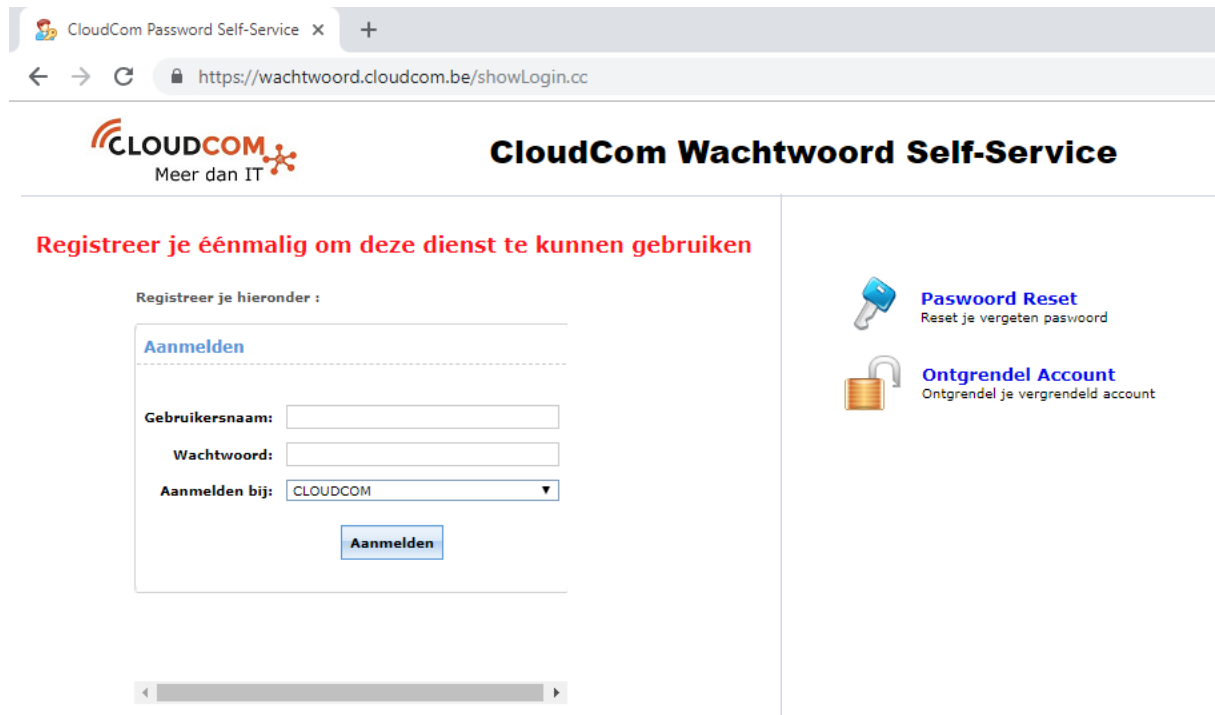


# Handleiding: Wachtwoord resetten

Door deze handleiding te volgen is het mogelijk om uw wachtwoord te resetten en om uw account te ontgrendelen.

## Stap 1

Surf naar <https://wachtwoord.cloudcom.be/>. Je komt op dit scherm terecht:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://wachtwoord.cloudcom.be/showLogin.cc>. The page header features the CloudCom logo and the title "CloudCom Wachtwoord Self-Service". The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading "Registreer je éénmalig om deze dienst te kunnen gebruiken", there is a registration form titled "Registreer je hieronder:". The form includes fields for "Gebruikersnaam:", "Wachtwoord:", and "Aanmelden bij:" (set to "CLOUDCOM"), along with an "Aanmelden" button. On the right, there are two service options: "Paswoord Reset" (Reset je vergeten paswoord) and "Ontgrendel Account" (Ontgrendel je vergrendeld account).

## Stap 2

Indien je je nog niet geregistreerd hebt, vul je CloudCom gegevens in en klik op aanmelden.

## Stap 3

Indien je deze pop-up krijgt, klik op "Klik hier".



The screenshot shows a blue-bordered pop-up window with the title "Welkom! Deze portaal biedt u de kracht van self-service voor wachtwoorden!". It contains a list of three bullet points describing self-service options for password resets, account unlocking, and directory updates. At the bottom, it says "Registreer u nu voor deze voordelen!" followed by a button labeled "Klik hier" which is circled in red.

Indien je de pop-up niet krijgt, klik op de tab Registratie.

Wachtwoord veranderen | **Registratie**

### Veranderen van wachtwoord

Verander uw huidige domeinwachtwoord.

**Vereisten voor domeinwachtwoordbeleid**

- De minimale leeftijd voor wachtwoord is 0
- De maximale leeftijd voor wachtwoord is 0
- De minimale wachtwoordlengte is 7
- Aant. onthouden wachtwoorden is 0
- De eigenschap voor complexiteit van wachtwoorden is Gedeactiveerd

Oude wachtwoord :

Nieuw wachtwoord :

Nieuw wachtwoord bevestigen :

## Stap 4

Om te verifiëren dat jij het bent wanneer je je wachtwoord wilt resetten wordt er een code gestuurd ofwel een ander e-mailadres (zoals een Gmail account of Hotmail account) ofwel naar je Google Authenticator app.

Kies de methode die je wenst te gebruiken als verificatie. Wij raden aan om een bevestigingscode via e-mail te ontvangen. In dit geval, vul een e-mailadres anders dan CloudCom in en klik op “Registreren”.

Wachtwoord veranderen | **Registratie**

### Gebruikersregistratie

De informatie die u hier opgeeft wordt gebruikt om u te verifiëren wanneer u probeert uw wachtwoord opnieuw in te stellen of om uw account te ontgrendelen.

Bevestigingscode | Google Authenticator | Mobile Authenticator

**Registreer uw e-mailadres(en)**

Lara.Vannut@cloudcom.be

Vul uw E-mail-ID in

**Registreren**

## Stap 5

Klik nu op de tab Wachtwoord Veranderen.

**Wachtwoord veranderen** Registratie

### Veranderen van wachtwoord

Verander uw huidige domeinwachtwoord.

**Vereisten voor domeinwachtwoordbeleid**

- De minimale leeftijd voor wachtwoord is 0
- De maximale leeftijd voor wachtwoord is 0
- De minimale wachtwoordlengte is 7
- Aant. onthouden wachtwoorden is 0
- De eigenschap voor complexiteit van wachtwoorden is Gedeactiveerd

Oude wachtwoord :

Nieuw wachtwoord :

Nieuw wachtwoord bevestigen :

## Stap 6

Je kan nu je wachtwoord veranderen. Denk aan de voorwaarden waaraan het wachtwoord moet voldoen!

In de toekomst dien je je niet opnieuw te registreren. Klik dan op de startpagina direct op "Paswoord Reset".

CloudCom Password Self-Service x +

← → ↻ https://wachtwoord.cloudcom.be/showLogin.cc

**CLOUDCOM** Meer dan IT

## CloudCom Wachtwoord Self-Service

**Registreer je éénmalig om deze dienst te kunnen gebruiken**

Registreer je hieronder :

**Aanmelden**

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Aanmelden bij:

**Aanmelden**

**Paswoord Reset**  
Reset je vergeten paswoord

**Ontgrendel Account**  
Ontgrendel je vergrendeld account

## Account ontgrendelen

Denk eraan dat je ook via deze website je account kan ontgrendelen. Om dit te doen ga je best terug naar de startpagina <https://wachtwoord.cloudcom.be/> en klik op "Ontgrendel Account".

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://wachtwoord.cloudcom.be/showLogin.cc>. The page header includes the CloudCom logo and the text "CloudCom Wachtwoord Self-Service". Below the header, there is a red heading: "Registreer je éénmalig om deze dienst te kunnen gebruiken".

On the left side, there is a registration form titled "Aanmelden" with the following fields:

- Gebruikersnaam:
- Wachtwoord:
- Aanmelden bij:

Below the form is a blue button labeled "Aanmelden".

On the right side, there are two links:

- Paswoord Reset**: Reset je vergeten paswoord
- Ontgrendel Account**: Ontgrendel je vergrendeld account (This link is circled in red in the image)